



FOTOVOLTAİK MODÜLLER İÇİN SINIRLI GARANTİ BELGESİ

Doküman No: DX-SRT-KYS0053

Yayın Tarihi: 01.09.2019

Revizyon No/Tarih: 02/25.04.2023

Aşağıda öngörülen şartlara, istisnalara ve sınırlamalara tabi olmak kaydıyla "Daxler Enerji A.Ş." aşağıda sıralanan "Daxler" marka fotovoltaik güneş modüllerinin belirtilen modellerini (ve başka hiçbir model için olmamak suretiyle) satın alarak kendi kullanımı için kuran ilk son kullanıcıya ("Müşteri") 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu çerçevesinde aşağıdaki Sınırlı PV Modülleri Garantilerini (hepsi birlikte "Sınırlı Garanti") sunmaktadır:

1. Garanti Kapsamındaki Ürünler

WM10-144-HC-XXX Model

(XXX: Maksimum Güç Değeri, **PMAX: 530W-555W** Aralığında (+5'er Watt artırımlarla 182mm Half cut 144 hücreli Mono Perc kristalin silikon fotovoltaik modül, Uygulama Sınıfı: Sınıf A, Maksimum sistem gerilimi 1500VDC, Seri Sistem Akımı 25A, TS EN 61140 ve IEC 61140'a göre Sınıf II), Yangın Sınıfı: Sınıf C, Mekanik Yük: 3600Pa (Pozitif), 1600Pa (Negatif), Kirlilik sınıfı II

WM10-132-HC-XXX Model

(XXX: Maksimum Güç Değeri, **PMAX: 485W-500W** Aralığında (+5'er Watt artırımlarla), 182mm Half cut 132 hücreli Mono Perc kristalin silikon fotovoltaik modül, Uygulama Sınıfı: Sınıf A, Maksimum sistem gerilimi 1500VDC, Seri Sistem Akımı 25A, TS EN 61140 ve IEC 61140'a göre Sınıf II), Yangın Sınıfı: Sınıf C, Mekanik Yük: 3600Pa (Pozitif), 1600Pa (Negatif), Kirlilik sınıfı II

WM10-120-HC-XXX Model

(XXX: Maksimum Güç Değeri, **PMAX: 440W-455W** Aralığında (+5'er Watt artırımlarla), 182mm Half cut 120 hücreli Mono Perc kristalin silikon fotovoltaik modül, Uygulama Sınıfı: Sınıf A, Maksimum sistem gerilimi 1500VDC, Seri Sistem Akımı 25A, TS EN 61140 ve IEC 61140'a göre Sınıf II), Yangın Sınıfı: Sınıf C, Mekanik Yük: 3600Pa (Pozitif), 1600Pa (Negatif), Kirlilik sınıfı II

WM10-108-HC-XXX Model

(XXX: Maksimum Güç Değeri, **PMAX: 395W-410W** Aralığında (+5'er Watt artırımlarla), 182mm Half cut 108 hücreli Mono Perc kristalin silikon fotovoltaik modül, Uygulama Sınıfı: Sınıf A, Maksimum sistem gerilimi 1500VDC, Seri Sistem Akımı 25A, TS EN 61140 ve IEC 61140'a göre Sınıf II), Yangın Sınıfı: Sınıf C, Mekanik Yük: 3600Pa (Pozitif), 1600Pa (Negatif), Kirlilik sınıfı II

WM6-144-HC-XXX Model

(XXX: Maksimum Güç Değeri, **PMAX: 430W-450W** Aralığında (+5'er Watt artırımlarla), 166 mm Half cut 144 hücreli Mono Perc kristalin silikon fotovoltaik modül, Uygulama Sınıfı: Sınıf A, Maksimum sistem gerilimi 1500VDC, Seri Sistem Akımı 20A, TS EN 61140 ve IEC 61140'a göre Sınıf II), Yangın Sınıfı: Sınıf C, Mekanik Yük: 3600Pa (Pozitif), 1600Pa (Negatif), Kirlilik sınıfı II

WM12-132-HC-XXX Model

(XXX: Maksimum Güç Değeri, **PMAX: 645W-665W** Aralığında (+5'er Watt artırımlarla), 210mm Half cut 132 hücreli Mono Perc kristalin silikon fotovoltaik modül, Uygulama Sınıfı: Sınıf A, Maksimum sistem gerilimi 1500VDC, Seri Sistem Akımı 30A, TS EN 61140 ve IEC 61140'a göre Sınıf II), Yangın Sınıfı: Sınıf C, Mekanik Yük: 3600Pa (Pozitif), 1600Pa (Negatif), Kirlilik sınıfı II

ONAYLAYAN

ONAYLAYAN



FOTOVOLTAİK MODÜLLER İÇİN SINIRLI GARANTİ BELGESİ

Doküman No: DX-SRT-KYS0053

Yayın Tarihi: 01.09.2019

Revizyon No/Tarih: 02/25.04.2023

M6: 166mm Hücre Tipi

M10: 182mm Hücre Tipi

M12: 210mm Hücre Tipi

HC: Yarım hücre ile üretilmiş modül (Half-Cut Modül)

HCG: Çift cam yüzeyli yarım hücre ile üretilmiş modül

G2B: Glass to Backsheet

G2G: Glass to Glass

(Ürün türleri yukarıdakileri içerecek ancak yukarıdakilerle sınırlı olmayacaktır.)

2. 12 Yıllık Sınırlı Ürün Garantisi

Daxler Enerji, garanti başlangıç tarihinden (aşağıda açıklanmıştır) itibaren 12 yıl boyunca, ürünlerin IEC 61215 ve IEC 61730 numaralı belgelerde tanımlanan malzemeler ve işçilikteki ciddi görsel kusurlardan arı olacağını veya Daxler Enerji'nin kurulum kılavuzunda açıklanan normal uygulama, kullanım, kurulum ve hizmet koşulları altında anormal güç çıkışına sebep olmayacağını garanti etmektedir. Bu garanti kapsamındaki hak iddiaları, yalnızca söz konusu ciddi görsel kusurların, bu garantinin on iki yıllık süresi boyunca münhasır olarak malzeme veya işçilikten kaynaklandığına ya da Daxler Enerji'nin kurulum kılavuzunda açıklanan normal uygulama, kullanım, kurulum ve hizmet koşulları altında anormal güç çıkışının meydana geldiğine ilişkin kanıtın müşteri tarafından sunulması kaydıyla işleme alınacaktır. Bu sınırlı garanti, ilerleyen sayfalarda madde 3 kapsamında ele alınan güç çıkışları için özel bir garanti sunmamaktadır ("Sınırlı Güç Garantisi").

Not: Malzeme ve işçiliğe ilişkin 12 yıllık sınırlı garanti yalnızca "Daxler Enerji A.Ş." tarafından sunulan malzeme türlerini içermekte olup, müşterinin sunduğu malzeme türlerini hariç tutmaktadır.

3. Sınırlı Güç Çıkışı Garantisi

A. Daxler Enerji'nin kurulum kılavuzunda belirtilen normal uygulama, kullanım, kurulum ve hizmet koşulları altında, Daxler Enerji garanti başlangıç tarihinden itibaren,

* HC modüllerde yirmi beş yıl (25) boyunca geçerli olacak şekilde aşağıdakileri garanti etmektedir.

* HCG modüllerde otuz yıl (30) boyunca geçerli olacak şekilde aşağıdakileri garanti etmektedir.

i. Polikristal Ürünler için ilk yıl içerisinde, çıkış gücü Daxler Enerji'nin ürün veri föyünde yer alan asgari çıkış gücünün %97,5'inden daha düşük olmayacaktır ve bu yılın ardından çıkış gücündeki kayıp yılda %0,7'yi aşmayacak ve 25.yılda %80,7'ye düşecektir.

ii. Monokristal Ürünler için ilk yıl içerisinde, çıkış gücü Daxler Enerji'nin ürün veri föyünde yer alan asgari çıkış gücünün %97'sinden daha düşük olmayacaktır ve bu yılın ardından çıkış gücündeki kayıp yılda %0,68'i aşmayacak ve 25. yılda %80,68'e düşecektir.

iii. Polikristal Çift Cam Yüzeyli Ürünler için ilk yıl içerisinde, çıkış gücü Daxler Enerji'nin ürün veri föyünde yer alan asgari çıkış gücünün %97,5'inden daha düşük olmayacaktır ve bu yılın ardından çıkış gücündeki kayıp yılda %0,5'i aşmayacak ve 30. yılda %83'e düşecektir.

ONAYLAYAN

ONAYLAYAN

iv. Monokristal Çift Cam Yüzeyle Ürünler için ilk yıl içerisinde, çıkış gücü Daxler Enerji'nin ürün veri föyünde yer alan asgari çıkış gücünün %97'sinden daha düşük olmayacaktır ve bu yılın ardından çıkış gücündeki kayıp yılda %0,48'i aşmayacak ve 30. yılda %84,95'e düşecektir.

v. Half-Cut Ürünler için ilk yıl içerisinde, çıkış gücü Daxler Enerji'nin ürün veri föyünde yer alan asgari çıkış gücünün %98'inden daha düşük olmayacaktır ve bu yılın ardından çıkış gücündeki kayıp yılda %0,5'i aşmayacak ve 25.yılda %84.80'a düşecektir.

B. Bir ürünün DC (doğru akım) gücü, Daxler Enerji tarafından onaylanmış bir üçüncü tarafça (Daxler Enerji'nin başvurduğu tarafla aynı olmalıdır) Standart Test Koşulları (STC) altında test edilecek olup, bu koşullar aşağıdaki gibidir:

(a) AM 1,5'teki güneş spektrumu;

(b) $E = 1000 \text{ Watt/m}^2$ ışınlama ve

(c) $25 \pm 2 \text{ }^\circ\text{C}$ sıcaklık. Ölçümler, IEC61215 ve IEC60904 uyarınca PV Modüllerinin üretildiği tarihte geçerli olan Daxler Enerji kalibrasyon ve test standartlarına uygun biçimde, dağıtım kutusu terminallerinde gerçekleştirilir. Genişletilmiş ölçüm belirsizliği (2σ) (P_{mpp}) $\leq \pm \%3$ 'tür.

C. Madde 7'de öngörülen telafiler, sınırlı garanti kapsamında sağlanan yegâne ve münhasır telafilerdir. Müşteriler, bu garanti kapsamındaki arızanın ya da kusurların tespit edildiği tarihten itibaren 30 iş günü içerisinde Daxler Enerji'yi ya da yetkili satıcılarını yazılı olarak bilgilendirecektir.

D. Modüller yüksek sıcaklıktaki ve yüksek neme sahip ortamlarda kullanılıyorsa, Daxler Enerji PV Modülleri Kurulum Kılavuzu'nun 7.2. maddesini lütfen okuyunuz. (IEC Versiyonu)

4. Garanti Başlangıç Tarihi

Garanti başlangıç tarihi, hangisi daha erkense o geçerli olmak suretiyle, kurulum tarihi veya Daxler Enerji'nin teslimatını izleyen 90. (doksanıncı) gündür.

5. Garantilerin Bağımsız Olmaması

Müşteri, yukarıda öngörülen her bir garanti kapsamında hak talebinde bulunabilir; ancak hak talepleri tek bir olaydan dolayı birden fazla sınırlı garanti tahtında ortaya çıktıysa ve Daxler Enerji bu olayı yukarıda öngörülen şekilde telafi ederse, Daxler Enerji bu olaydan doğan tüm hak taleplerini çözüme kavuşturmuş sayılacaktır.

6. İstisnalar ve Sınırlamalar

A. Garanti kapsamındaki hak talepleri Daxler Enerji'ye ya da yetkili distribütörlerine, herhangi bir istisna olmaksızın ilgili garanti dönemi içerisinde yazılı olarak sunulacaktır.

B. Sınırlı garanti, aşağıda belirtilen koşullar altındaki ürünler için geçerli değildir:

(1) Daxler Enerji'nin önceden açık ve yazılı rızası olmaksızın değiştirilmiş, onarılmış veya modifiye edilmiş ürünler.

(2) Taşınarak yeni bir tesise tekrar kurulan ürünler.

ONAYLAYAN

ONAYLAYAN



FOTOVOLTAİK MODÜLLER İÇİN SINIRLI GARANTİ BELGESİ

Doküman No: DX-SRT-KYS0053

Yayın Tarihi: 01.09.2019

Revizyon No/Tarih: 02/25.04.2023

(3) Daxler Enerji'nin Kurulum Kılavuzu'na riayet edilmemesi. Özellikle de kurulum ve bakım sırasında operatörlerin ürünlerin üstüne basması veya ürünlerin şiddetle çarpılması; ürünlerin çarpılmış, çizilmiş veya ezilmiş olması.

(4) Depolama, nakliye, elleçleme, kurulum, uygulama, kullanım veya hizmet süreçlerinde yanlış veya kötüye kullanım; ihmâl veya kazalar.

(5) Elektrik dalgalanmaları, yıldırım, sel, yangın, vandalizm, kurcalama, kazara kırılma, küflenme, renk değişimi veya müşterinin ürünleri satın aldığı zamanda makul surette bilinmeyen veya tespit edilmeyen her türlü teknolojik veya fiziksel olay ya da koşul da dahil olmak üzere Daxler Enerji'nin kontrolü dışındaki diğer olaylar.

(6) Mobil platformlara veya deniz ortamlarına kurulum; aşındırıcı maddeler, böceklenme veya kurulum ve kullanım kılavuzunda açıkça izin verilmemiş arızalı PV sistemi bileşenleri ve diğer çalışma koşulları.

(7) Orijinal ürün etiketinin tahrif edilmesi, çıkarılması veya kasıtlı olarak silinmiş olması.

C. Garantiden kaynaklanan hak talebi, modüllerin türü veya seri numarası tahrif edilmiş, çıkarılmış veya okunamaz hale getirilmişse işleme alınmayacaktır.

D. Bu "PV Modülleri için Sınırlı Garanti" yalnızca tanımlara uygun ürünler için geçerlidir.

E. Garantiden doğan bir hak talebi kapsamında Daxler Enerji tarafından sağlanan ek ürünler veya onarılan ya da yerine yenisi getirilen ürünler, hak talebine konu ilk satın alınan ürünlerle aynı sınırlı garantiye ve şartlara tabi olacaktır; bir hak talebi veya telafi nedeniyle hiçbir garanti süresi ya da şart uzatılmayacaktır. Daxler Enerji, kusurlu ürünleri aynı veya benzer boyut ve görünümde yeni veya yenilenmiş ürünlerle değiştirmek için ticari olarak makul çaba gösterecek olmakla birlikte, kapsam dahilindeki hak talebine konu ürün türünün üretimine son vermişse başka bir ürün türü gönderme hakkını saklı tutar. Ancak söz konusu başka ürün türü, müşterinin PV sistemiyle uyumlu olacaktır. Değiştirilen ürünler ve parçalar Daxler Enerji'nin mülkü olacaktır.

7. Onarım, Yenileme veya İade Yoluyla Telafi

A. Normal uygulama, kullanım ve hizmet koşulları altında bir ürün, on iki yıllık dönem içerisinde iş bu 12 yıllık sınırlı ürün garantisine uygunluk gösteremezse, bu sınırlı garanti kapsamında müşterinin münhasır ve yegâne telafi yolu olarak Daxler Enerji, takdir kendisine ait olmak üzere ilgili ürünler için aşağıdaki adımlardan birini atacaktır:

i. Kusurlu ürünün fiili nakit değerini ya da ilgili yeni ürünün güncel piyasa fiyatını iade etmek. Bu amaçla Fiili Nakit Değeri, Ürünün satın alındığı zamandaki fiyattan, garanti başlangıç tarihinden itibaren HC modül için 25 yıl, HCG modül için 30 yıllık dönem sona erene kadar her bir 365 günlük dönem için bu fiyatın %3,5'inin çıkarılmasıyla elde edilen tutar (ve ilk yıl için bu fiyatın %16'sı) anlamına gelir;

ii. Ürünü ücretsiz onarmak ya da kusurlu ürünü veya bir kısmını yeni ya da yeniden üretilmiş bir eşdeğeriyle ücretsiz değiştirmek.

B. Bir ürün, garanti dönemi içerisinde sınırlı güç çıkışı garantisine uygunluk göstermez ve güçteki bu düşüş normal uygulama, kullanım ve hizmet koşulları altında malzeme ve işçilikteki kusurlardan kaynaklanıyorsa, müşterinin bu sınırlı garanti kapsamındaki yegâne ve münhasır telafisi olarak Daxler Enerji takdir yalnızca kendisine ait olmak üzere ürünlerle ilgili olarak aşağıdaki adımlardan birini atacaktır:

ONAYLAYAN

ONAYLAYAN



FOTOVOLTAİK MODÜLLER İÇİN SINIRLI GARANTİ BELGESİ

Doküman No: DX-SRT-KYS0053

Yayın Tarihi: 01.09.2019

Revizyon No/Tarih: 02/25.04.2023

- Kusurlu ürünü ücretsiz onarmak veya kusurlu ürünü veya bir kısmını yeni ya da yeniden üretilmiş bir eşdeğeriyle ücretsiz değiştirmek;
- Müşterinin ek ürünler kurmasının mümkün olması kaydıyla, güçteki bu düşüşü telafi etmek adına müşteriye ek ürünler sunmak veya
- Güçteki düşüşü, fiili nakit değeri doğrultusunda iade etmek.

Daxler Enerji'nin A(ii) veya B(i) veya B(ii) seçeneklerini tercih etmesi halinde; kusurlu ürünün Daxler Enerji'ye iadesi sürecinde tüm sigorta, nakliye ve işçilik ücretleri müşteriye aittir. Onarılmış ya da yenilenmiş ürünün müşteriye sevkiyatından doğan tüm sigorta ve nakliye ücretleri (hava taşımacılığı hariç), gümrük formaliteleri ve diğer her türlü maliyet ise Daxler Enerji tarafından karşılanacaktır. Sahada yapılacak yükleme, boşaltma ve montaj işlemlerinin tamamı müşteri sorumluluğundadır.

8. Garanti Kapsamının Sınırı

Bu belgede öngörülen sınırlı garantiler ticarete elverişlilik, belirli bir amaca, kullanıma veya uygulamaya uygunluk garantileri ve Daxler Enerji'nin açıkça yazılı olarak imzalayıp onayladıkları hariç Daxler Enerji tarafındaki diğer tüm sorumluluklar ve yükümlülükler de dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm diğer açık veya zımni garantilerin yerine sunulmuş olup, bunları hariç kılmaktadır. Daxler Enerji, kişilerde veya mallarda, modüllerdeki kusurlar da dahil olmak ancak bununla sınırlı olmamak üzere ürünlerden kaynaklanan veya bunlarla ilişkili zarar veya hasarlardan ya da herhangi bir sebepten doğan diğer kayıp ya da hasarlardan hiçbir şekilde sorumlu ya da yükümlü olmayacaktır. Daxler Enerji, nasıl meydana gelmiş olursa olsun arıza, netice veya özel zararlardan hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Bunlarla sınırlı olmamak üzere kullanım kaybı, kar kaybı, üretim kaybı ve gelir kaybı da spesifik olarak hariç kılınmıştır.

9. Devredilebilirlik

Bu garanti, ürünleri satın alan ilk son kullanıcıya sunulmuştur ve ürünlerin ilk kuruldukları yerde kalmaları kaydıyla tatmin edici bir devir ya da temlik kanıtının sunulması üzerine, tesisin müteakip sahibine ya da ürünün müteakip sahibine devredilebilir.

10. Garanti Hizmetleri Alma

A. Sınırlı Garanti kapsamında garanti hizmeti almak için müşterinin Daxler Enerji bölgesel müşteri hizmetleri merkezini derhal bilgilendirmesi gerekir. Bildirimle birlikte müşteri, kusurun açıklaması, modül etiketinde yazılı eksiksiz seri numarası, barkod fotoğrafı, ticari fatura nüshası ve ürünlerin teslimat tarihi gibi hak talebine ilişkin kanıtları da ibraz edecektir. Ürünler Daxler Enerji tarafından muayene, onarım veya yenilenme amacıyla iade edilirse, Daxler Enerji müşteriye bir İade Ürün Yetkisi (RMA) ibraz edecektir. Daxler Enerji, RMA olmadan hiçbir modül iadesini kabul etmeyecektir.

B. Daxler Enerji, ürünün kusurlu olmadığına ya da performans eksikliğinin bu garanti kapsamına girmediğine kanaat getirirse, ürünü masraflar müşteriye ait olmak üzere müşteriye iade edecek ve onarım, yenileme ya da iade ödemesi yapmak konusunda hiçbir yükümlülüğe sahip olmayacaktır.

ONAYLAYAN

ONAYLAYAN



FOTOVOLTAİK MODÜLLER İÇİN SINIRLI GARANTİ BELGESİ

Doküman No: DX-SRT-KYS0053

Yayın Tarihi: 01.09.2019

Revizyon No/Tarih: 02/25.04.2023

Daxler Enerji A.Ş. Müşteri Hizmetlerine Erişim:
Adres: Büyükkayacık OSB Mah. 102. Cad. No:3/1 42160 Selçuklu/KONYA/TÜRKİYE
Tel: 444 95 77
Faks: +90 332 239 09 02
E-mail: info@daxlerenergy.com
Web: www.daxlerenergy.com

11. Mücbir Sebep

Yangın, sel, kar fırtınası, kasırga, yıldırım, doğal afetler, kamu politikalarının değişmesi, terör, savaş, ayaklanma, grev, uygun ve yeterli işgücünün ve malzemelerin bulunamaması ve Daxler Enerji kontrolü dışındaki diğer olaylardan dolayı performansın gerçekleşmemesi ya da bu Sınırlı Garanti de dahil satış hüküm ve koşullarının gerçekleştirilmesindeki gecikmelerden dolayı Daxler Enerji hiçbir şekilde Müşteri ya da üçüncü taraflar karşısında sorumlu ya da yükümlü olmayacaktır.

12. Uygulanacak Hukuk

İşbu garanti belgesi Türk Hukuk kuralları çerçevesinde hazırlanmış olup, işbu belgeden kaynaklı herhangi bir uyuşmazlık dolayısıyla görülen davalarda İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13. Geçerlilik

Bu "Sınırlı PV Modülleri Garantisi", 01 Eylül 2019 tarihi itibarıyla "Daxler Enerji A.Ş." tarafından gönderilen modüller için geçerlidir.

ONAYLAYAN

ONAYLAYAN